

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH GRUPOWYCH ORAZ POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szkoły Pływania NEMO

Ryszard Sypniewski

NIP: 5981554544

Ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 8/31

87-800 Włocławek

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

Regulamin uczestnictwa na zajęciach nauki i doskonalenia pływania Szkoły Pływania NEMO, określa zasady uczestnictwa w zajęciach pływania organizowanych przez Szkołę Pływania NEMO, zasady płatności i warunki uczestnictwa w zajęciach oraz inne kwestie w nim określone.

§1

Rodzaj i zakres świadczonych usług

- 1) Szkoła Pływania NEMO oferuje zajęcia z nauki pływania w grupach 10 osobowych.
- 2) Zajęcia organizowane przez Szkołę Pływania NEMO odbywać się będą na:
 - a) Międzyosiedlowy Basen Miejski we Włocławku ul. Wysoka 12
 - b) Kryta Pływalnia Delfin we Włocławku ul. Chopina 10
- 3) Zajęcia odbywają się 1 raz w tygodniu dla każdej grupy.
- 4) Zajęcia dla poszczególnych grup odbywają się według grafika zajęć:
 - a) Wtorek godz. 17:00, 18:00, 19:00
 - b) Środa 16:30 i 17:30

- c) Czwartek 16:00, 16:45, 17:30, 18:15 oraz 19:00
 - d) Piątek 16:00, 17:00, 18:00 i 19:00
- 5) Każdy uczestnik przypisany jest do 1 grupy.
 - 6) Ilość zajęć w miesiącu jest zależna od ilości wypadających dni w danym miesiącu, tj. (w miesiącu październik wypada 5 wtorków, w miesiącu listopadzie 4 wtorki).
 - 7) Cena zajęć wynosi 45 zł i obejmuje: wstęp na basen, rezerwację toru, opiekę instruktora.
 - 8) Opłata dokonujemy za cały miesiąc z góry do 10 dnia każdego miesiąca, w zależności od ilości zajęć w danym miesiącu, tj. (w miesiącu październik jest 5 wtorków, czyli 5 zajęć x 45 zł = 225 zł, natomiast dla grup środowych, czwartkowych i piątkowych wypadają 4 zajęcia, czyli opłata wynosi 4 x 45 zł = 180 zł). W aplikacji Active Now każdy uczestnik automatycznie uzyska informację o wysokości opłaty w danym miesiącu.
 - 9) Zajęcia dla dzieci i dorosłych trwają 45 min.

§2

Warunki zawarcia umowy

- 1) Zawracie umowy pomiędzy Kursantem, a Szkołą Pływania NEMO reprezentowaną przez firmę Ryszard Sypniewski, NIP: 8881601429, ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 8/31, 87-800 Włocławek, jest możliwe wyłącznie po:
 - a) wypełnieniu formularza zapisów na stronie www.szkolaplywanianemo.pl
 - b) zapoznaniu się oraz akceptacji „REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH GRUPOWYCH ORAZ POLITYKA PRYWATNOŚCI” przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta)
 - c) zarejestrowaniu się w aplikacji ActiveNow,
 - d) opłaceniu zajęć.
- 2) Opłatę dokonujemy z góry za miesiąc lub za kurs w zależności od ustaleń z instruktorem.
- 3) Opłaty za kurs przyjmowane są gotówką na pierwszych zajęciach lub w formie przelewu na rachunek bankowy szkoły pływania (61 1240 1981 1111 0011 3044 1040 Bank Pekao) lub w aplikacji ActiveNow, najpóźniej do 10-ego danego miesiąca. W tytule przelewu proszę podać: imię i nazwisko dziecka, oraz dzień zajęć (np. Jaś Kowalski, Wtorek) .
- 4) Brak opłat skutkować będzie brakiem możliwości uczestnictwa w zajęciach.
- 5) 1 miesięczne opóźnienie w płatnościach skutkować będzie skreśleniem uczestnika z listy.

§3

Odrabianie zajęć

- 1) Istnieje możliwość odrobienia zajęć , po wcześniejszym zgłoszeniu nieobecności poprzez aplikację ActiveNow najpóźniej 4 godziny przed absencją.
- 2) Termin odrobienia należy ustalić indywidualnie przez platformę ActiveNow, w ciągu 4 tygodni od dnia nieobecności.
- 3) W przypadku niestawienia się na umówiony termin i niezgłoszenia nieobecności możliwość odrabiania przepada bezpowrotnie.
- 4) Za nieobecności podczas kursu pieniądze nie będą zwracane. Niewykorzystane zajęcia nie przechodzą na następny miesiąc, ani na następny kurs.

§4

Rezygnacja z uczestnictwa w zajęciach

- 1) Jeżeli uczestnik rezygnuje z kursu podczas jego trwania, otrzyma on zwrot pieniędzy za niewykorzystane dni, licząc od dnia zgłoszenia rezygnacji, np. uczestnik opłacił z góry za 4 zajęcia kwotę 180 zł, na 1 zajęciach był, na 2 zajęciach był nieobecny, ale zgłosił 4 godziny wcześniej nieobecność, natomiast 1 dzień przed 3 zajęciami zgłasza rezygnację. W takiej sytuacji zgodnie z prawem przysługuje mu zwrot pieniędzy za 3 i 4 zajęcia, tj. kwota 90 zł. Za zajęciami 2 na których nie był, nie przysługuje zwrot pieniędzy, gdyż rezygnacja nastąpiła po tych zajęciach. Przysługuje mu natomiast prawo do odrobienia zajęć w ciągu 4 tygodni od prawidłowo zgłoszonej nieobecności.
- 2) Rezygnacji z zajęć można dokonać pisemnie, telefonicznie pod nr 669697572 oraz mailowo pod adresem: nemowloclawek@gmail.com

§5

Warunki korzystania z zajęć

- 1) Uczestnik zajęć we własnym zakresie, powinien skonsultować się ze swoim lekarzem i sprawdzić czy nie ma przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach na basenie. Uczestnictwo w zajęciach odbywa się na własną odpowiedzialność. Osoby uczestniczące w zajęciach lub opiekun prawny dziecka deklarują, że są zdrowe i nie posiadają żadnych przeciwwskazań do pływania i przebywania w wodzie.
- 2) Każdy uczestnik kursu musi zapoznać się i przestrzegać regulaminu basenu/pływalni na którym odbywają się zajęcia nauki pływania.

- 3) Uczestnicy kursu zobowiązani są do stosowania się do poleceń instruktorów oraz ratowników.
- 4) Wchodzenie do wody podczas nieobecności prowadzącego zajęcia jest zabronione.
- 5) Szkoła Pływania odpowiada za dzieci tylko i wyłącznie w czasie trwania zajęć. Przed lekcją i po jej zakończeniu za dzieci odpowiadają rodzice (opiekunowie).
- 6) Każdy uczestnik winien mieć strój kąpielowy, klapki, okulary do pływania oraz ręcznik.
- 7) Do szatni można wejść na 7 min przed zajęciami i opuścić ją 5 min po zakończeniu lekcji.
- 8) Rodzice lub opiekunowie nie wchodzi na hale basenowa. Dzieci zostaną odebrane i odprowadzone przez instruktorów pod prysznic do szatni.
- 9) Rodzice mogą przebywać na hali basenowej i korzystać z basenu w trakcie trwania zajęć nauki pływania wyłącznie po opłaceniu biletu wstępu na basen w kasie.
- 10) Jeżeli rodzice chcą po zajęciach zostać z dzieckiem na basenie, należy po lekcji nauki pływania podejść do KASY i „wybić” kluczyk dziecka z nauki pływania i nabić na nowo lub zgłosić to u instruktora.
- 11) Po przekroczeniu czasu nauki pływania + dodatkowego czasu technicznego, w sumie 67 min rodzic zobowiązany jest do opłacenia w kasie basenu dodatkowej opłaty za przekroczenie czasu nauki pływania, według obowiązującego cennika Międzyosiedlowego Basenu Miejskiego i Pływalni Delfin(10 gr za min.).
- 12) Za rzeczy pozostawione w szatni organizator nie ponosi odpowiedzialności.
- 13) Za zgubiony kluczyk do szafki z rzeczami pobierana jest opłata w kasie Międzyosiedlowego Basenu Miejskiego lub Pływalni Delfin, w przypadku odnalezienia się kluczyka opłata jest zwracana.
- 14) Zajęcia mogą być fotografowane, filmowane oraz publikowane na serwisach Facebook oraz Instagram. Jeżeli uczestnik nie wyraża zgody na publikację wizerunku, należy poinformować o tym organizatora pisemnie, telefonicznie pod nr 669697572 lub mailowo pod adresem nemowloclawek@gmail.com.
- 15) Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć, również z przyczyn od niego nie zależnych. Zajęcia te wówczas mogą zostać odrobione w innym terminie po wcześniejszym ustaleniu go z kierownikiem basenu. Jeżeli jednak będzie to nie możliwe opłata za te zajęcia przechodzi na następny miesiąc.
- 16) Wszystkie informacje o zajęciach (zmiana godzin, terminów, odwołanie zajęć) będą publikowane na bieżąco na naszym profilu na Facebooku oraz w wiadomościach e-mail na podany w zgłoszeniu adres.

Tryb postępowania reklamacyjnego

- 1) Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
- 2) Reklamacje należy składać pisemnie lub osobiście, telefonicznie pod nr 669697572 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: nemowloclawek@gmail.com. Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez właściciela firmy Ryszard Sypniewski (adres email: sypniewski.ryszard@gmail.com), numer telefonu 603136055 (czynny w godz. 09:00–19:00, od poniedziałku do piątku).
- 3) Szkoła Pływania NEMO rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła prześle na papierze lub innym trwałym nośniku.
- 4) Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

Poniższa informacja stanowi zwięzły, zrozumiały i przejrzysty skrót informacji zamieszczonych w Polityce Prywatności odnośnie Administratora danych, celu i sposobu przetwarzania danych osobowych oraz Twoich praw w związku z tym przetwarzaniem, w formie wymaganej do spełnienia obowiązku informacyjnego RODO. Szczegóły dotyczące sposobu przetwarzania i podmiotów uczestniczących w tym procesie dostępne są we wskazanej polityce.

Kto jest administratorem danych?

- 1) Administratorem Danych Osobowych (dalej Administrator) jest firma "Ryszard Sypniewski", prowadzący działalność pod adresem: Ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 8/31, o nadanym numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 5981554544, świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu

Jak można skontaktować się z administratorem danych?

- 1) Z Administratorem można skontaktować się w jeden z poniższych sposobów
 - a) **Adres pocztowy** – Ryszard Sypniewski, Ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 8/31, 87-800 Włocławek
 - b) **Adres poczty elektronicznej** - nemowloclawek@gmail.com
 - c) **Połączenie telefoniczne** - 669697572
 - d) **Formularz kontaktowy** - dostępny pod adresem: /kontakt\

Czy Administrator powołał Inspektora Danych Osobowych?

- 1) Na podstawie Art. 37 RODO, Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.
- 2) W sprawach dotyczących przetwarzania danych, w tym danych osobowych, należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

Skąd pozyskujemy dane osobowe i jakie są ich źródła?

- 1) Dane pozyskiwane są z następujących źródeł:
 - a) od osób, których dane dotyczą
 - b) w przypadku rejestracji przy użyciu portali społecznościowych, za wyrażoną świadomą zgodą tych osób, z tych portali społecznościowych

Jaki jest zakres przetwarzanych przez nas danych osobowych?

- 1) W serwisie przetwarzane są **dane osobowe zwykle**, podane dobrowolnie przez osoby, których dotyczą (Np. imię i nazwisko, login, adres e-mail, telefon, adres IP, itp.)
- 2) Szczegółowy zakres przetwarzanych danych dostępny jest w Polityce Prywatności.

Jakie są cele przetwarzania przez nas danych?

- 1) Dane osobowe dobrowolnie podane przez Użytkowników są przetwarzane w jednym z następujących celów:
 - a) Realizacji usług elektronicznych:
 - i) Usługi rejestracji i utrzymania konta Użytkownika w Serwisie i funkcjonalności z nim związanych
 - b) Komunikacji Administratora z Użytkownikami w sprawach związanych z Serwisem oraz ochrony danych
 - c) Zapewnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych?

- 1) Serwis gromadzi i przetwarza dane Użytkowników na podstawie:
 - a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
 - i) art. 6 ust. 1 lit. a
osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów
 - ii) art. 6 ust. 1 lit. b
przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy
 - iii) art. 6 ust. 1 lit. f
przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią
 - b) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000)
 - c) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800)

- d) Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83)

Jaki jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora?

- 1) W celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na ochronie naszych praw, w tym między innymi;
- 2) W celu oceny ryzyka potencjalnych klientów
- 3) W celu oceny planowanych kampanii marketingowych
- 4) W celu realizacji marketingu bezpośredniego

Przez jaki okres przetwarzamy dane osobowe?

- 1) Co do zasady, wskazane dane osobowe są przechowywane wyłącznie przez okres świadczenia usługi w ramach prowadzonego serwisu przez Administratora. Są one usuwane lub anonimizowane w okresie do **30 dni od chwili zakończenia świadczenia usług** (np. usunięcie zarejestrowanego konta użytkownika, wypisanie z listy Newsletter, itp.)
- 2) W wyjątkowych sytuacjach, w celu zabezpieczenie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, okres ten może ulec wydłużeniu. W takiej sytuacji Administrator będzie przechowywał wskazane dane, od czasu żądania ich usunięcia przez Użytkownika, nie dłużej niż przez okres 3 lat w przypadku naruszenia lub podejrzenia naruszenia zapisów regulaminu serwisu przez osobę, której dane dotyczą.

Kto jest odbiorcą danych w tym danych osobowych?

- 1) Co do zasady jedynym odbiorcą danych jest Administrator.
- 2) Przetwarzanie danych może jednak być powierzone innym podmiotom, realizującym usługi na rzecz Administratora w celu utrzymania działalności Serwisu.
- 3) Do podmiotów takich można zaliczyć między innymi:
 - a) Firmy hostingowe, świadczące usługi hostingu lub usług pokrewnych dla Administratora
 - b) Firmy, za pośrednictwem których świadczona jest usługa Newslettera

Czy Państwa dane osobowe będą przekazywane poza Unię Europejską?

- 1) Dane osobowe **nie będą przekazywane poza Unię Europejską**, chyba że zostały opublikowane na skutek indywidualnego działania Użytkownika (np. wprowadzenie komentarza lub wpisu), co sprawi, że dane będą dostępne dla każdej osoby odwiedzającej serwis.

Czy dane osobowe będą podstawą zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

- 1) Dane osobowe **nie będą wykorzystywane** do zautomatyzowanego podejmowania decyzji (profilowania).

Jakie mają Państwo prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

- 1) **Prawo dostępu do danych osobowych**
Użytkownikom przysługuje prawo uzyskania dostępu do swoich danych osobowych, realizowane na żądanie złożone do Administratora
- 2) **Prawo do sprostowania danych osobowych**
Użytkownikom przysługuje prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe lub / oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, realizowane na żądanie złożone do Administratora
- 3) **Prawo do usunięcia danych osobowych**
Użytkownikom przysługuje prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych, realizowane na żądanie złożone do Administratora.

W przypadku kont użytkowników, usunięcie danych polega na anonimizacji danych umożliwiających identyfikację Użytkownika.

W przypadku usługi Newsletter, Użytkownik ma możliwość samodzielnego usunięcia swoich danych osobowych korzystając z odnośnika umieszczonego w każdej przesłanej wiadomości e-mail.

- 4) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych**
Użytkownikom przysługuje prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, m.in. kwestionowania prawidłowości danych osobowych, realizowane na żądanie złożone do Administratora
- 5) **Prawo do przenoszenia danych osobowych**
Użytkownikom przysługuje prawo uzyskania od Administratora, danych osobowych dotyczących Użytkownika w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, realizowane na żądanie złożone do Administratora
- 6) **Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych**
Użytkownikom przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO, realizowane na żądanie złożone do Administratora

7) **Prawo wniesienia skargi**

Użytkownikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Poniższa Polityka Prywatności określa **zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na Urządzeniach Użytkowników** korzystających z Serwisu do celów świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora oraz **zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników**, które zostały podane przez nich osobiście i dobrowolnie za pośrednictwem narzędzi dostępnych w Serwisie.

Poniższa Polityka Prywatności jest integralną częścią [Regulaminu Serwisu](#), który określa zasady, prawa i obowiązki Użytkowników korzystających z Serwisu.

§1 Definicje

- 1) **Serwis** - serwis internetowy "Szkoła Pływania NEMO" działający pod adresem <https://szkołapływanianiem.pl>
- 2) **Serwis zewnętrzny** - serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców współpracujących z Administratorem
- 3) **Administrator Serwisu / Danych** - Administratorem Serwisu oraz Administratorem Danych (dalej Administrator) jest firma "Ryszard Sypniewski", prowadząca działalność pod adresem: ul Polskiej Organizacji Wojskowej 8/31, 87-800 Włocławek, o nadanym numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 5981554544, świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu
- 4) **Użytkownik** - osoba fizyczna, dla której Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
- 5) **Urządzenie** - elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu
- 6) **Cookies (ciasteczka)** - dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika
- 7) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- 8) **Dane osobowe** - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej
- 9) **Przetwarzanie** - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie,

porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

- 10) **Ograniczenie przetwarzania** - oznacza oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania
- 11) **Profilowanie** - oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się
- 12) **Zgoda** - zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych
- 13) **Naruszenie ochrony danych osobowych** - oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych
- 14) **Pseudonimizacja** - oznacza przetworzenie danych osobowych w taki sposób, by nie można ich było już przypisać konkretnej osobie, której dane dotyczą, bez użycia dodatkowych informacji, pod warunkiem że takie dodatkowe informacje są przechowywane osobno i są objęte środkami technicznymi i organizacyjnymi uniemożliwiającymi ich przypisanie zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej
- 15) **Anonimizacja** - Anonimizacja danych to nieodwracalny proces operacji na danych, który niszczy / nadpisuje "dane osobowe" uniemożliwiając identyfikację, lub powiązanie danego rekordu z konkretnym użytkownikiem lub osobą fizyczną.

§2 Inspektor Ochrony Danych

- 1) Na podstawie Art. 37 RODO, Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.
- 2) W sprawach dotyczących przetwarzania danych, w tym danych osobowych, należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

§3 Rodzaje Plików Cookies

- 1) **Cookies wewnętrzne** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Serwisu
- 2) **Cookies zewnętrzne** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych. Skrypty Serwisów zewnętrznych, które mogą umieszczać pliki Cookies na Urządzeniach

Użytkownika zostały świadomie umieszczone w Serwisie poprzez skrypty i usługi udostępnione i zainstalowane w Serwisie

- 3) **Cookies sesyjne** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis podczas jednej sesji danego Urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika.
- 4) **Cookies trwałe** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urządzenia chyba że konfiguracja Urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookie po zakończeniu sesji Urządzenia.

§4 Bezpieczeństwo składowania danych

- 1) **Mechanizmy składowania i odczytu plików Cookie** - Mechanizmy składowania, odczytu i wymiany danych pomiędzy Plikami Cookies zapisywanymi na Urządzeniu Użytkownika a Serwisem są realizowane poprzez wbudowane mechanizmy przeglądarek internetowych i nie pozwalają na pobieranie innych danych z Urządzenia Użytkownika lub danych innych witryn internetowych, które odwiedzał Użytkownik, w tym danych osobowych ani informacji poufnych. Przeniesienie na Urządzenie Użytkownika wirusów, koni trojańskich oraz innych robaków jest także praktycznie niemożliwe.
- 2) **Cookie wewnętrzne** - zastosowane przez Administratora pliki Cookie są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników i nie zawierają skryptów, treści lub informacji mogących zagrażać bezpieczeństwu danych osobowych lub bezpieczeństwu Urządzenia z którego korzysta Użytkownik.
- 3) **Cookie zewnętrzne** - Administrator dokonuje wszelkich możliwych działań w celu weryfikacji i doboru partnerów serwisu w kontekście bezpieczeństwa Użytkowników. Administrator do współpracy dobiera znanych, dużych partnerów o globalnym zaufaniu społecznym. Nie posiada on jednak pełnej kontroli nad zawartością plików Cookie pochodzących od zewnętrznych partnerów. Za bezpieczeństwo plików Cookie, ich zawartość oraz zgodne z licencją wykorzystanie przez zainstalowane w serwisie Skrypty, pochodzących z Serwisów zewnętrznych, Administrator nie ponosi odpowiedzialności na tyle na ile pozwala na to prawo. Lista partnerów zamieszczona jest w dalszej części Polityki Prywatności.
- 4) **Kontrola plików Cookie**
 - a) Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych plików Cookies przez każdą witrynę internetową
 - b) Informacje o sposobie wyłączenia plików Cookie w najpopularniejszych przeglądarkach komputerowych dostępne są na stronie: [jak wyłączyć cookie](#) lub u jednego ze wskazanych dostawców:
 - i) [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Chrome](#)
 - ii) [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Opera](#)
 - iii) [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce FireFox](#)

- iv) [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Edge](#)
 - v) [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Safari](#)
 - vi) [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Internet Explorer 11](#)
- c) Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory pliki Cookie korzystając z narzędzi Urządzenia Użytkownika, za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z usług Serwisu.
- 5) **Zagrożenia po stronie Użytkownika** - Administrator stosuje wszelkie możliwe środki techniczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych umieszczanych w plikach Cookie. Należy jednak zwrócić uwagę, że zapewnienie bezpieczeństwa tych danych zależy od obu stron w tym działalności Użytkownika. Administrator nie bierze odpowiedzialności za przechwycenie tych danych, podszycie się pod sesję Użytkownika lub ich usunięcie, na skutek świadomej lub nieświadomej działalności Użytkownika, wirusów, koni trojańskich i innego oprogramowania szpiegującego, którymi może być lub było zainfekowane Urządzenie Użytkownika. Użytkownicy w celu zabezpieczenia się przed tymi zagrożeniami powinni dbać o swoje [Cyberbezpieczeństwo](#) podczas korzystania z sieci internet..
- 6) **Przechowywanie danych osobowych** - Administrator zapewnia, że dokonuje wszelkich starań, by przetwarzane dane osobowe wprowadzone dobrowolnie przez Użytkowników były bezpieczne, dostęp do nich był ograniczony i realizowany zgodnie z ich przeznaczeniem i celami przetwarzania. Administrator zapewnia także, że dokonuje wszelkich starań w celu zabezpieczenia posiadanych danych przed ich utratą, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń fizycznych jak i organizacyjnych.
- 7) **Przechowywanie haseł** - Administrator oświadcza, że hasła przechowywane są w zaszyfrowanej postaci, używając najnowszych standardów i wytycznych w tym zakresie. Deszyfracja podawanych w Serwisie haseł dostępu do konta jest praktycznie niemożliwa.

§5 Cele do których wykorzystywane są pliki Cookie

- 1) Usprawnienie i ułatwienie dostępu do Serwisu
- 2) Personalizacja Serwisu dla Użytkowników
- 3) Umożliwienie Logowania do serwisu
- 4) Marketing, Remarketing w serwisach zewnętrznych
- 5) Usługi serwowania reklam
- 6) Usługi afiliacyjne
- 7) Prowadzenie statystyk (użytkowników, ilości odwiedzin, rodzajów urządzeń, łącze itp.)
- 8) Serwowanie usług multimedialnych
- 9) Świadczenie usług społecznościowych

§6 Cele przetwarzania danych osobowych

- 1) Dane osobowe dobrowolnie podane przez Użytkowników są przetwarzane w jednym z następujących celów:
 - a) Realizacji usług elektronicznych:
 - i) rejestracji i utrzymania konta Użytkownika w Serwisie i funkcjonalności z nim związanych
 - ii) Usługi Newslettera (w tym przesyłania za zgodą treści reklamowych)
 - b) Usługi udostępniania informacji o treści umieszczonych w Serwisie w serwisach społecznościowych lub innych witrynach.
 - c) Komunikacji Administratora z Użytkownikami w sprawach związanych z Serwisem oraz ochrony danych
 - d) Zapewnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora
- 2) Dane o Użytkownikach gromadzone anonimowo i automatycznie są przetwarzane w jednym z następujących celów:
 - a) Prowadzenie statystyk
 - b) Remarketing
 - c) Serwowanie reklam dostosowanych do preferencji Użytkowników
 - d) Obsługi programów afiliacyjnych
 - e) Zapewnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora

§7 Pliki Cookies Serwisów zewnętrznych

- 1) Administrator w Serwisie wykorzystuje skrypty javascript i komponenty webowe partnerów, którzy mogą umieszczać własne pliki cookies na Urządzeniu Użytkownika. Pamiętaj, że w ustawieniach swojej przeglądarki możesz sam decydować o dozwolonych plikach cookies jakie mogą być używane przez poszczególne witryny internetowe. Poniżej znajduje się lista partnerów lub ich usług zaimplementowanych w Serwisie, mogących umieszczać pliki cookies:
- 2) **Usługi multimedialne:**
 - a) [YouTube](#)
- 3) **Usługi społecznościowe / łączone:**
(Rejestracja, Logowanie, udostępnianie treści, komunikacja, itp.)
 - a) [Twitter](#)
 - b) [Facebook](#)
 - c) [Google+](#)
- 4) **Usługi Newslettera:**
 - a) [MailChimp](#)
- 5) **Usługi serwowania reklam oraz sieci afiliacyjne:**

- a) [MyLead](#)
- 6) **Prowadzenie statystyk:**
 - a) [Google Analytics](#)
- 7) **Usługi inne:**
 - a) [Mapy Google](#)
- 8) Usługi świadczone przez podmioty trzecie są poza kontrolą Administratora. Podmioty te mogą w każdej chwili zmienić swoje warunki świadczenia usług, polityki prywatności, cel przetwarzania danych oraz sposobów wykorzystywania plików cookie.

§8 Rodzaje gromadzonych danych

- 1) Serwis gromadzi dane o Użytkownikach. Część danych jest gromadzona automatycznie i anonimowo, a część danych to dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkowników w trakcie zapisywania się do poszczególnych usług oferowanych przez Serwis.

Anonimowe dane gromadzone automatycznie:

- Adres IP
- Typ przeglądarki
- Rozdzielczość ekranu
- Przybliżona lokalizacja
- Otwierane podstrony serwisu
- Czas spędzony na odpowiedniej podstronie serwisu
- Rodzaj systemu operacyjnego
- Adres poprzedniej podstrony
- Adres strony odsyłającej
- Język przeglądarki
- Prędkość łącza internetowego
- Dostawca usług internetowych

Dane gromadzone podczas rejestracji:

- Imię / nazwisko
- Login
- Adres e-mail
- Data urodzenia / wiek

- Numer telefonu
- Adres IP (zbierane automatycznie)

Dane gromadzone podczas zapisu do usługi Newsletter

- Imię / nazwisko / pseudonim
- Adres e-mail
- Data urodzenia / wiek
- Adres IP (zbierane automatycznie)

Dane gromadzone podczas dodawania komentarza

- Imię i nazwisko / pseudonim
- Adres e-mail
- Adres www
- Adres IP (zbierane automatycznie)

- 2) Część danych (bez danych identyfikujących) może być przechowywana w plikach cookies. Część danych (bez danych identyfikujących) może być przekazywana do dostawcy usług statystycznych.

§9 Dostęp do danych osobowych przez podmioty trzecie

- 1) Co do zasady jedynym odbiorcą danych osobowych podawanych przez Użytkowników jest Administrator. Dane gromadzone w ramach świadczonych usług nie są przekazywane ani odsprzedawane podmiotom trzecim.
- 2) Dostęp do danych (najczęściej na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych) mogą posiadać podmioty, odpowiedzialne za utrzymanie infrastruktury i usług niezbędnych do prowadzenia serwisu tj.:
 - a) Firmy hostingowe, świadczące usługi hostingu lub usług pokrewnych dla Administratora
 - b) Firmy, za pośrednictwem których świadczona jest usługa Newslettera

Powierzenie przetwarzania danych osobowych - Newsletter

- 1) Administrator w celu świadczenia usługi Newsletter, korzysta z usług podmiotu trzeciego - serwisu [MailChimp](#), . Dane wprowadzone w formularzu zapisu do newslettera są przekazywane, przechowywane i przetwarzane w serwisie zewnętrznym tego usługodawcy.
- 2) Informujemy, że wskazany partner może modyfikować wskazaną politykę prywatności bez zgody Administratora.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych - Usługi Hostingu, VPS lub Serwerów Dedykowanych

- 1) Administrator w celu prowadzenia serwisu korzysta z usług zewnętrznego dostawcy hostingu, VPS lub Serwerów Dedykowanych - **WIX**

§10 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

- 1) W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a) posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - c) posiadanie aktywnego konta e-mail.
- 2) Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.